



Hartelijk welkom in onze praktijk!

Mondgezondheid maakt deel uit van de algemene gezondheid. Ons doel is om u te helpen een optimale mondgezondheid te bereiken en te behouden. Bij onze kennismaking verzamelen wij daarom de noodzakelijke gegevens om uw huidige mondconditie in kaart te brengen en uw wensen te bespreken. Hiervoor moet de gezondheidsvragenlijst ingevuld worden. Zo kunnen wij zo optimaal mogelijk aan uw verwachtingen voldoen.

Hierbij krijgt u van ons wat praktische informatie omtrent de praktijk. Voor uitgebreidere informatie verwijzen wij u naar onze website: www.tphobbelink.nl.

Voor vragen en/of nadere informatie kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Tandartspraktijk Hobbelink beschikt over een team van vakbekwame medewerkers. Tandartsen, een mondzorgkundige, (preventie- en sterilisatie)assistentes, receptionistes en administratieve medewerkers, die – stuk voor stuk – met passie hun vak uitoefenen.

Tandartspraktijk Hobbelink is een erkend leerbedrijf en onderhouden nauw contact met diverse opleidingsinstituten. Wij bieden het hele jaar door stageplaatsen aan assistentes in opleiding

Openingstijden:

De praktijk is voor behandelingen geopend van maandag t/m vrijdag van 8.00 uur tot 12.00 uur en van 12.45 uur tot 17.00 uur.

Op maandag en dinsdag tevens van 17.30 uur tot 20.30 uur

Bereikbaarheid / toegankelijkheid:

De praktijk is telefonisch bereikbaar onder nummer: 053-4774032.

Op de volgende tijden:

Maandag t/m vrijdag van 8.00-12.00 en van 13.00-15.00
Buiten deze tijden en in het weekend krijgt u via het antwoordapparaat de nodige informatie.

Tevens kunt u gebruik maken van ons emailadres: info@tphobbelink.nl

De praktijk is goed bereikbaar vanaf de Burg. M. van Veenlaan. Er is voldoende (gratis) parkeergelegenheid aanwezig en de praktijk is goed toegankelijk voor mindervaliden.

Bezoekadres:

Burgemeester M. van Veenlaan 338-340
7544 NS Enschede

Uw afspraak.

Wij behandelen uitsluitend na afspraak.

Indien uw mobiele telefoonnummer bij ons bekend is, krijgt u een dag voor uw afspraak een herinnerings-sms van ons, opdat u uw afspraak niet vergeet.

Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, dient u deze **minimaal 24 uur** van tevoren af te zeggen, anders kunnen wij de voor u gereserveerde tijd in rekening brengen.

Pijnklachten.

Wanneer u een pijnklacht heeft, wacht dan niet tot de volgende controle, maar neem contact met ons op. Bel ons indien mogelijk tussen 8.00 en 10.00 uur, zodat wij u eventueel dezelfde dag nog kunnen helpen.

Spoedgevallen:

Er is sprake van een spoedgeval bij een ongeval, een nabloeding, acute ontsteking en acute heftige pijn. In bovengenoemde gevallen kunt u tijdens openingstijden van de praktijk contact opnemen met telefoonnummer: **(053) - 478 44 01**

Buiten openingstijden van de praktijk kunt u contact opnemen met de tandartsdienst via **(0900) 1 28 26 32**

Medische gegevens

Om u optimale mondzorg te kunnen bieden is het voor onze tandartsen belangrijk dat u ons goed op de hoogte brengt van uw medische gegevens en ons onmiddellijk informeert indien zich hierin wijzigingen voordoen. Laat het ons direct weten wanneer:

- u (nieuwe) medicijnen gebruikt;
- u zwanger bent of kunt zijn;
- u een hoge bloeddruk hebt;
- u medicijnen gebruikt die invloed hebben op de bloedstolling;
- er een medische aandoening is vastgesteld;
- u een allergie heeft ontwikkeld



Privacyregeling en geheimhouding.

Patiënten-informatie wordt niet met derden gedeeld zonder overleg met de tandarts en met medeweten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing). Zie voor uitgebreidere informatie ons privacy reglement op de website.

Patiënttevredenheid

Het welzijn van de patiënt staat bij ons op de allereerste plaats. Wij zijn pas tevreden als u met een stralende glimlach de praktijk verlaat. Wij stellen uw mening zeer op prijs en hebben daarom al een aantal keren deelgenomen aan een patiënttevredenheidsonderzoek. Met de uitkomsten gingen wij dan aan de slag. Mocht u uw mening met ons willen delen, dan kunt (op de website) het contactformulier invullen. Aangezien wij graag tevreden patiënten zien zijn wij blij met uw mening/inbreng, die u ons natuurlijk ook altijd zelf kunt meedelen.

Betalingsvoorwaarden.

De facturen van een behandelingen verzorgen wij niet zelf, maar worden via Famed of (voor een aantal specifieke behandelingen: indien u verzekerd bent bij Menzis) via Menzis aan u verstuurd. Voor vragen omtrent de factuur kunt u met Famed of Menzis contact opnemen. Voor overige vragen kunt u contact opnemen met de praktijk.

Kosten en vergoedingen

De tandarts zal u uitleggen welke behandelmogelijkheden er zijn en welke daarvan hij in uw geval adviseert om tot de (voor u) beste oplossing te komen. Indien de kosten van deze behandeling €150,00 of meer bedragen krijgt u een begroting mee, zodat u bij uw zorgverzekering kunt informeren welk gedeelte van de kosten eventueel worden vergoed.

Er zijn veel zorgverzekeraars die evenzeveel verschillende pakketten aanbieden. Het is voor ons onmogelijk om van al deze pakketten op de hoogte te zijn. Het is voor u als patiënt dus zaak dat u zich goed laat informeren over vergoedingen. De vergoedingen van de verzekeraar zijn een zaak van de patiënt, als praktijk nemen wij daarvoor geen verantwoording. Verder hanteren wij de KNMT-betalingsvoorwaarden

Meningsverschil

Uiteraard doen wij onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Het kan echter voorkomen dat u niet tevreden bent over uw behandeling of de manier waarop u bent bejegend. Ook in deze gevallen horen wij graag van u. U kunt hiervoor een klachtenformulier invullen.

Wij zullen onze uiterste best doen om het (eventuele) probleem naar uw tevredenheid op te lossen. Vaak kan een gesprek met één van onze medewerkers al veel onduidelijkheid wegnemen. Daarnaast leren wij van elke klacht!

Mochten we er samen niet uitkomen dan kunt u contact opnemen met het Tandheelkundig Informatie Punt (TIP) van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij Tandheelkunde (KNMT). Deze klachtenregeling voldoet aan de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector. Het TIP is telefonisch bereikbaar via (0900) 2 02 50 12 (€ 0,15 per minuut)

**Met vriendelijke groet,
Het Tandheelkundig Team**

Tandartspraktijk Hobbelink

**Burg. M. van Veenlaan 338-340
7544NS Enschede
Tel: 053-4774032
emailadres: info@tphobbelink.nl
website: www.tphobbelink.nl**
