

KLACHTENREGELING

Het kan voorkomen dat u ondanks onze zorgvuldigheid niet tevreden bent of een klacht hebt over onze website, een cursus, een factuur of anderszins. In dat geval kunt contact opnemen met één van onze medewerkers.

Uw klacht zal altijd vertrouwelijk behandeld worden en na binnenkomst binnen 4 weken in behandeling worden genomen. Wij streven ernaar de klacht binnen 3 maanden te hebben afgehandeld. Indien dit niet te realiseren is zullen wij u daar tijdig, maar uiterlijk 3 maanden na ontvangst van uw klacht, over informeren.

Wij doen onze uiterste best uw klacht zo correct mogelijk af te handelen en naar tevredenheid op te lossen. Mochten we er samen niet uitkomen en u zich met uw klacht willen wenden tot een onafhankelijke, dan kunt u contact opnemen met mw. C.T.J. Rijk-Eppink (colette@rijk-eppink.nl) De uitspraak van deze onafhankelijke derde zal bindend zijn.

Tandartsenpraktijk Hobbelink draagt zorg voor registratie van het aantal bij haar ingediende klachten, de aard van de ingediende klachten alsmede van de naar aanleiding van de ingediende klachten getroffen maatregelen. De klachten worden 1 jaar bewaard.